La résilience

❝

> *Si vous n'aimez pas votre emploi en 2025, attendez dans trois mois, il va changer*
> *- Mick Costigan, VP, Salesforce Futures*

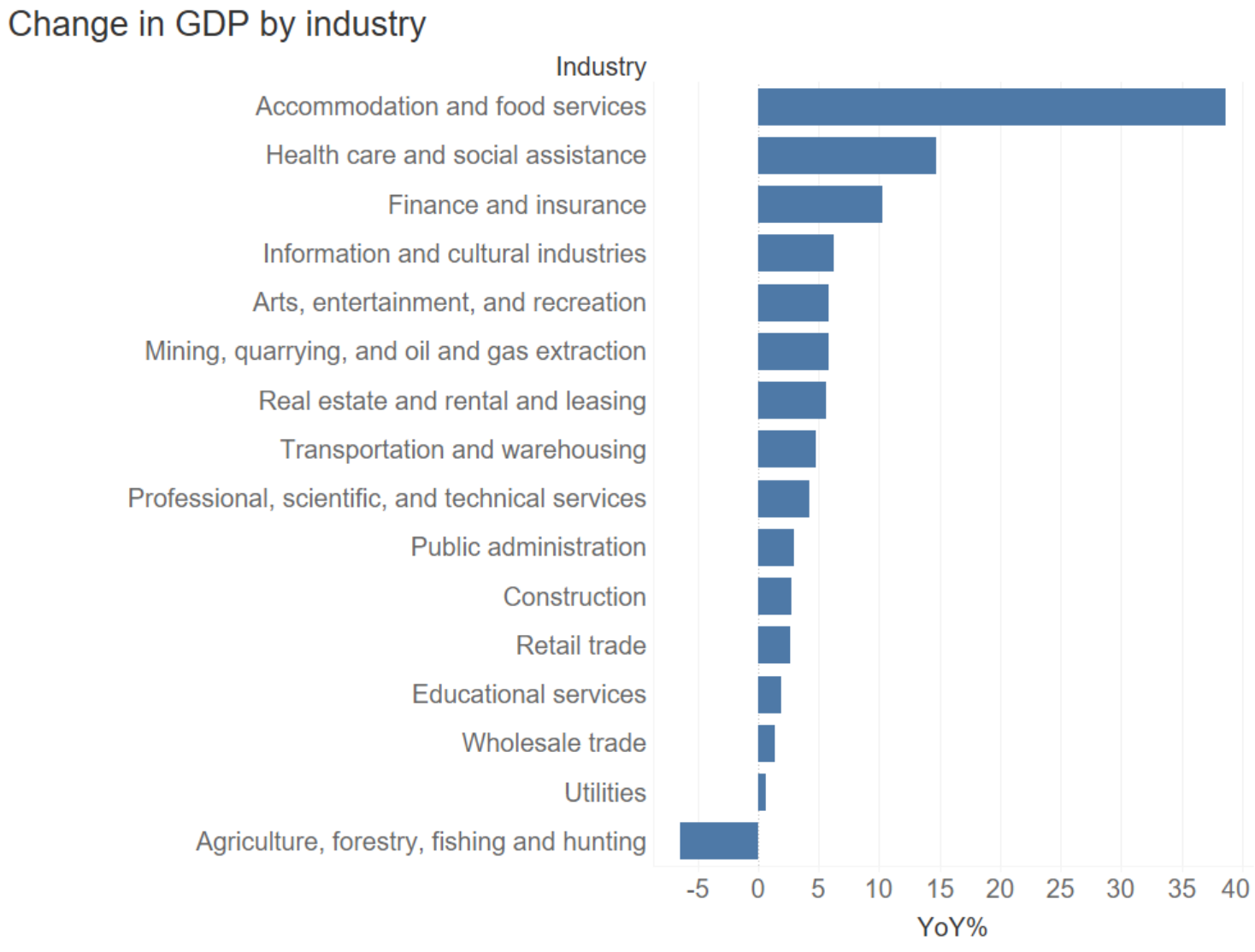
Deux définitions

Primo: (une personne ou un animal) qui résiste ou qui se remet rapidement d'une condition difficile

- Secondo: (d'une substance ou objet) capable de prendre un recul ou de rebondir dans sa forme originale après avoir plié, été étiré ou a été compressé

Comment s'adapter

En anglais, on parle de "reshaping". Prenons l'exemple de la bourse. Une étude montre que la résilience permet aux indices de s'adapter, de croître envers et malgré tout.



https://realeconomy.rsmus.com/wp-content/uploads/2022/04/GDP_042922.png

Pour développer votre résilience

- a) Réduisez votre dette pour bâtir vos réserves de liquidités
- b) Coupez vos coûts avant votre compétition
- c) Prioritisez la croissance plutôt que le contôle des coûts
    - (McKinsez, Bubbles Pop, Downturns Stop)

Les qualifications recherchées en 2025

L'influence de l'IA fait en sorte que plusieurs emplois sont restructurés. Tous les indicateurs affichent une croissance des emplois plutôt que des pertes. Les employeurs on besoin chez les employés:

- Des qualités de pensées analytiques
- De la résilience, de la flexibilitén et de l'agilité
- Du leadership & et de l'influence sociale
- Une pensée créative
- De la motivation et une conscience consciente
- De la litéracie technologique
- De l'empathie et une écoute active
- De la curiosité et le goût d'apprendre tout le temps
- Du talent en gestion
- Une orientation vers le service et du service client
    - World Economic forum, future of Jobs Report (2025)

On parle souvent d'intelligence intellectuelle, intelligence émotionnelle. Avec la venue de l'IA, nous devons considérer un nouveau type d'intelligence, celui de l'adaptabilité. Cela rejoint la pensée de Darwin qui dit que les espèces qui survivent ne sont pas forcément les plus forts et les plus intelligents, ce sont ceux qui s'adaptent qui survivent aux conditions humaines... le quotient d'adaptabilité.

Parlant d'IA, les études et prédictions au sujet de ce nouveau paradigme indique que celles et ceux qui utilisent l'IA stratégiquement sont les plus aptes à créer un retour sur investissement.

Au sujet de l'incertitude que chacun-e d'entre-nous vis

Certain vont réagir à cette transformation numérique tel un aveugle, d'autre font du déni alors que certain-e-s ne font rien pour s'adapter au nouveau futur.

Sauf qu'on peut s'organiser pour anticiper le futur

Comme dit l'adage: Posez-vous des questions en vous fiant sur les signaux prématurés de tel sorte que les incertitudes de type "critiques" feront qu'elles seront mise à jour afin de créer des scénarios d'exploration qui aiguise nos sens. voilà une façon de se comporter.

Ainsi, en considérant des scénarios alternatifs pour le futur nous permet de prendre de meilleures décisions plus rapidement.

Cet état, ces constatations nous permet d'utiliser l'IA pour générer des options et tester des stratégies pour ainsi avoir une meilleure compréhension des risques et opportunités afin d'accélérer nos prises de décisions.

Les incertitudes critiques de l'IA

- a) Combien l'IA peut-elle devenir capable
- b) A quelle vitesse les agents IA peuvent-ils transformer le travail en tant que tel
- c) Comment les agents IA affecteront ils les relations clients

La prochaine vague de l'IA

- La première vague a été et est "prédictive"
- La deuxième vague est "générative"
- La troisième vague, celle dans lequel nous nous trouvons en ce moment constitue l'émergence des "agents"
    - La vague 3.5 si on peut l'appeler ainsi se caractérise par l'instauration d'agents qui vont plus en profondeur
- La quatrième vague est de nature "robotique"
- Enfin, nous pouvons prédire que la cinquième vague sera une "intelligence artificielle générative"

Bref, on peut prédire que l'IA va de plus en plus faire partie intégrante de son noyau opérationnel. Les humains pourront davantage se concentrer sur la résolution de problèmes complexe alors que l'IA s'occupera des tâches dite mondaine.

En résumé, voyons le futur comme une transformation des processus.

D'une part l'IA est implanté pour rester (LLM + des nouveaux outils). D'autre part, chaque organisation devra forcément se réorganiser, voir automatiser ces processus pour vraiment entrer en relation avec ses clients afin d'offrir des capacités à chercher, utiliser les médias sociaux et d'avoir des applications construite sur mesure.

Comment les agents IA vont influencer les relations clients

Customer engagement, collegue enablement. Comment dois-je m'associer avec le département des ressources humaines pour que les employés du futur soient bien formés.

L'agentique

A un moment donné, il me semble comme important de s'arrêter pour réfléchir sur la question de l'intelligence artificielle.

- Innovation
- Protection
- Optimiser: faire plus avec moins

Avec l'IA, les agents deviennent des assistants dont on ne peut pas se passer. L'IA répond aux besoins de prédire, de générer des réponses de façon autonome. Les entrepreneurs se doivent de laisser de côté des produits, des services pour se concentrer sur la mise en place de départements d'IA. C'est pas un ou l'autre, les deux (ressources humaines mises à jour au sujet de cette quatrième vague et utilisation d'agents qui assistent

les employés).

Devenir membre

[+]

Communiquez avec nous

Prenez rendez-vous ici.